

## **LA INCIDENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL**

### **EN DISCAPACIDAD DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA**

#### *THE INCIDENCE OF VOCATIONAL TRAINING*

#### *ON DISABILITY OF HEALTH CARE PROFESSIONALS PSYCHOLOGY*

Karen Ailen Sosa Bastias<sup>1</sup>, María Belén Riccio<sup>2</sup>

Fecha de recepción: 30/08/2024- Fecha de aceptación: 16/09/2024

#### **RESUMEN**

En la sociedad contemporánea, la inclusión y la diversidad son principios fundamentales que configuran nuestras interacciones y estructuras sociales. En este sentido, la formación y preparación de los profesionales que desempeñan un papel crucial en la formación de futuras generaciones emerge como un factor determinante. Con un enfoque particular en la formación de psicólogos, quienes juegan un rol esencial en comprender y apoyar las necesidades de las personas con discapacidad, se destaca la importancia de que estos profesionales estén adecuadamente capacitados para proporcionar atención y servicios pertinentes a sus consultantes. El presente trabajo tiene como objetivo principal indagar sobre la formación en discapacidad de los profesionales de la salud mental, lo que resulta fundamental dada la creciente prevalencia de discapacidad en la población. Se busca no solo identificar las habilidades y capacitación de estos profesionales, sino también comprender los beneficios y limitaciones asociados con su formación en este ámbito. A tener en cuenta la metodología utilizada fue la cuantitativa con una muestra de 49 participantes, particularmente psicólogos del Gran Mendoza y la recolección de datos fue por medio de un cuestionario.

Palabras clave: discapacidad, formación profesional, trabajo en discapacidad, habilidades.

1 Universidad de Congreso. Contacto: [bastiaskaren98@gmail.com](mailto:bastiaskaren98@gmail.com)

2 Universidad de Congreso. Contacto: [lic.belenriccio@gmail.com](mailto:lic.belenriccio@gmail.com)

## **ABSTRACT**

In contemporary society, inclusion and diversity are fundamental principles that shape our interactions and social structures. In this regard, the training and preparation of professionals who play a crucial role in shaping future generations emerge as a determining factor. With a particular focus on the training of psychologists, who play an essential role in understanding and supporting the needs of people with disabilities, the importance of these professionals being adequately trained to provide relevant care and services to their clients is highlighted. The main objective of the research is to investigate the training in disability of mental health professionals, which is fundamental given the increasing prevalence of disability in the population. The aim is not only to identify the skills and training of these professionals but also to understand the benefits and limitations associated with their training in this field. The methodology employed was quantitative, with a sample of 49 participants, specifically psychologists from the Greater Mendoza area, and data collection was conducted through a questionnaire.

Keywords: disability, professional training, work in disability, soft and hard skills.

## INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, la diversidad y la inclusión se han convertido en principios fundamentales que moldean nuestras interacciones y estructuras sociales. En este contexto, la atención a la discapacidad ocupa un lugar destacado, especialmente en el ámbito educativo y profesional. Uno de los factores cruciales que influyen en la manera en que abordamos la discapacidad es la preparación y la formación de los profesionales que tienen un papel crucial en la formación de futuras generaciones.

Ante la creciente prevalencia de discapacidad en la población, se considera importante el abordaje desde una perspectiva psicológica para poder conocer como es la formación de los profesionales de la salud mental, específicamente psicólogos, en el área de discapacidad como así también estar al tanto que herramientas poseen estos profesionales para poder trabajar en mencionada área.

Los objetivos que dirigieron a este trabajo fue en un principio indagar la formación profesional en discapacidad que tienen los profesionales de la salud mental y como específicos, en primer lugar, advertir que habilidades poseen los profesionales cuando trabajan con personas que tienen discapacidad y posteriormente distinguir que habilidades consideran necesarias los mismo para poder trabajar en mencionada área.

Se considera oportuno poder distinguir diferentes conceptos que abordan y ponen el foco en la discapacidad y así mismo en la formación profesional, lo cual da sustento a lo mencionado con anterioridad.

En un primer momento, es necesario definir la discapacidad, la cual es tomada desde la Ley 22431 que es la de Sistema de protección integral de las personas con discapacidad donde define a la discapacidad como aquella alteración funcional permanente o prolongada, física o mental que en relación a su entorno y edad genere desventajas para la interacción con los diferentes ámbitos.

Otro punto importante a considerar es que a través de la historia se han clasificados tres modelos que describen la discapacidad y las creencias que se tiene sobre la misma; estos modelos son en un primer momento el tradicional que partía de la creencia de que la discapacidad era de origen religioso, los cuales eran castigos divinos donde las personas eran marginadas o vistas con lastima; en segundo lugar el médico-biológico que se caracterizaba por una postura mecanicista y funcionalista que comprendía a la discapacidad como una deficiencia que implicaba una anormalidad a nivel de estructura, englobando como una enfermedad personal de salud que requiere de tratamiento individual; desde este modelo el psicólogo aplica técnicas conductuales para subsanar el déficit pero el mismo no puede hacer un análisis del ámbito social y familiar del paciente excluyendo al psicólogo en el desarrollo de políticas sociales, educativos entre otros, por último, el social el cual tiene una perspectiva multidimensional, que se va a enfocar en la actualización de políticas públicas y la concreción y/o consolidación de los derechos humanos el cual implica un cambio en la conceptualización de la discapacidad. (Pozos López y otros, 2015) Este último es el actual modelo por cual se podrían regir los profesionales para abordar temáticas de discapacidad ya que parte de una perspectiva biopsicosocial buscando que las personas con discapacidad tengan un rol activo en la sociedad bajo la concreción de los derechos humanos y la creación de políticas publicas para las mismas.

Asimismo y con mayor importancia el Código de Ética que regula la práctica psicológica plantea en su cuarto principio que es el de Compromiso y Responsabilidad Profesional y Científica hacia la sociedad busca que el psicólogo tenga la responsabilidad de incrementar el conocimiento profesional sobre el comportamiento de las personas y sus procesos mentales aumentando los beneficios y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, comunidades e instituciones entre otros (2010), por ende, es necesario poder generar conocimiento preciso y de calidad sobre el área de discapacidad.

Atender a la formación de psicólogos ante la discapacidad debe contar con su importancia dado que se pueden presentar en varias situaciones lo cual termina por ser un reto constante y que por ende si no se posee la formación correspondiente puede pasar a ser un conflicto en el que se verá envuelto el psicólogo/a.

Como menciona López Villegas (2017) es necesario preguntarse ¿Cómo se puede enfrentar este tipo de situaciones? En un principio sería abordar la currícula que presenta la carrera de psicología para que los futuros profesionales puedan gestionar de manera correcta la situación. Para esto es necesario dar una revisión sobre qué materias trabajan con la temática de la discapacidad durante la formación académica y cuánto valor se le da a la misma.

Otro punto importante es tener conocimiento sobre cual es el rol del psicólogo dentro de este campo tan diverso. Este rol es dinámico y adaptable debido a que puede evolucionar en función a la posición que ocupa y la relación que establezca con el entorno en el que trabaja. Por esto, es que el rol se define como “un conjunto de conductas que realiza una persona o que se espera que esta realice en función de la posición que ocupa” (Argyle y otros 1981, citado en Gonzales y otros 2014, párr. 7).

Siguiendo a Pozos López y otros (2015) plantean que la labor del psicólogo en materia de la discapacidad debe ejercer una meta-labor, donde se pueda evidenciar y revisar las actitudes de profesionales y/o colegas a la hora de trabajar con personas con discapacidad y también que pueda trabajar para la eliminación de los prejuicios acerca de la discapacidad tanto para sí como para otros profesionales.

Asimismo, el psicólogo tiene el compromiso de realizar a) programas para capacitar a personas sobre el tema de la diversidad y de los derechos humanos que faciliten la inclusión y el desarrollo de las personas con discapacidad, b) la generación de conocimientos a través del área de investigación

es de su incumbencia diseñar y ejecutar investigaciones sobre actitudes y factores ambientales con el objetivo de identificar los mecanismos sociales que mantienen a las personas con discapacidad en una condición de marginalidad y discriminación, c) llevar a cabo estas investigaciones. (Alfaro, 2013, citado en Pozos López y otros, 2015, pág.144).

Reconociendo que cada individuo es único y que su desarrollo está intrínsecamente vinculado a las relaciones con su entorno, como la familia, las instituciones educativas y la comunidad, debemos abordar la tarea de generación de oportunidades de desarrollo desde una perspectiva más integral. El trabajo transdisciplinario implica una colaboración sin fisuras entre profesionales de diferentes campos, con el objetivo de brindar un apoyo más holístico y personalizado a las personas con discapacidad. La transdisciplinariedad “está orientada a solucionar, mitigar y prevenir problemas en la vida abarcando su complejidad, teniendo en cuenta la diversidad de percepciones científicas, conectando conocimientos y desarrollando prácticas que promueven lo que se percibe como bien común” (Pohl & Hirsch, 2008, citado en Flores Moreno y otros, 2011, p.120).

Por último, se consideraron como punto importante conocer la conceptualización de las habilidades blandas y duras ya que se revelan como pilares cruciales para la construcción de relaciones terapéuticas sólidas con una comunicación efectiva y adaptabilidades ante diferentes contextos. Las habilidades blandas “son las prácticas, actitudes y capacidades que tiene una persona para relacionarse e interactuar con el mundo”. (Ortega, 2016, citado en Fuentes y otros, 2021, p. 50). Y las habilidades duras como “habilidades técnicas que se ajustan al trabajo. Normalmente, un sujeto puede adquirir habilidades duras en el aula, en un curso en línea, a través de libros y otros materiales, o en el trabajo” (Jácome y Rodríguez, 2018, citado en Vázquez Martínez y otros, 2023, p. 60).

## METODOLOGÍA

### *Tipo de estudio y diseño*

Se trata de una investigación cuantitativa, con un alcance descriptivo a través de un diseño transversal debido a que se buscará indagar cuál es la formación en discapacidad de los profesionales de salud que están encargados de la enseñanza en universidades; así también como poder constatar qué habilidades consideran que son importantes adquirir a la hora de trabajar en mencionada área.

### *Muestra*

Se utiliza una muestra no probabilística de carácter intencional u opinativo que consto de 46 participantes, específicamente psicólogos del Gran Mendoza.

### *Instrumentos*

Se utilizó un cuestionario el cual busco advertir como indagar la formación profesional de los psicólogos y que herramientas utilizan a la hora de trabajar en el área de discapacidad.

### *Procedimiento*

Primero, se adaptó el instrumento al formato Google Forms, encabezados por un consentimiento informado, para ser administrado de manera online.

Luego, se procedió a contactar la muestra a través de distintos medios con un mensaje que invitaba a participar, junto a una breve explicación de la intención de la investigación, y al link de acceso a Google Forms.

Por último, se realizó el análisis estadístico por medio de la estadística descriptiva que se entiende como aquella que se utiliza para resumir y describir datos sobre la muestra de la manera más precisa, objetiva y concisa posible (Hernandez Sampieri y otros, 2014).

## RESULTADOS

### *Figura 1*

En la figura 1 manifiesta que un 69,9% de los profesionales de la salud mental no ha recibido formación académica dentro de la licenciatura, en tanto que el 30,4% restante sí.

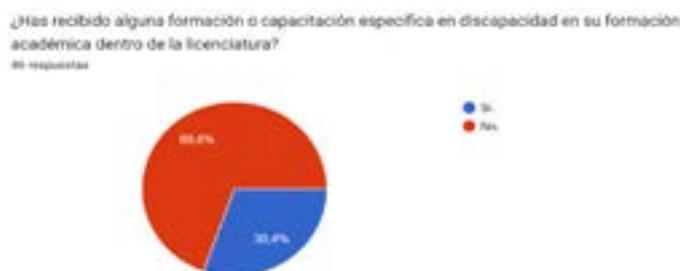
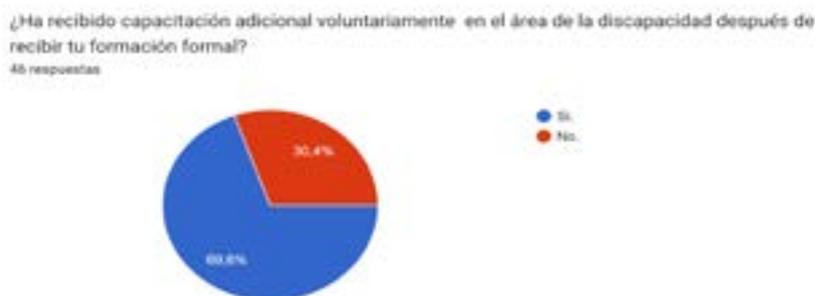
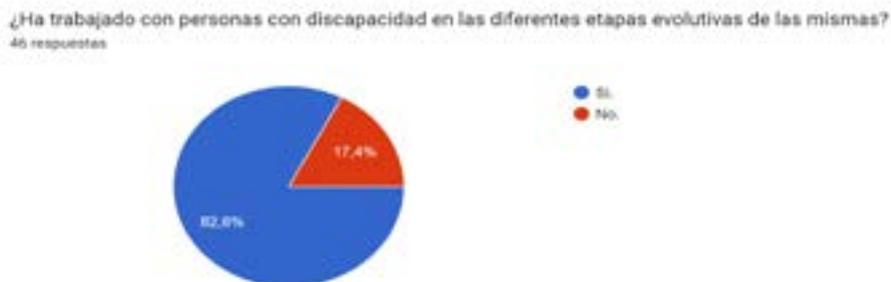


Figura 2



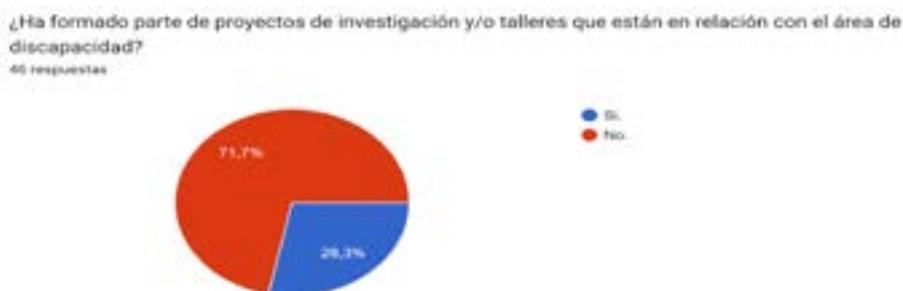
Se observa en la figura 2 que de los 46 profesionales que respondieron han optado por capacitarse voluntariamente en el área de discapacidad el 69,6% mientras que el 30,4% no.

Figura 3



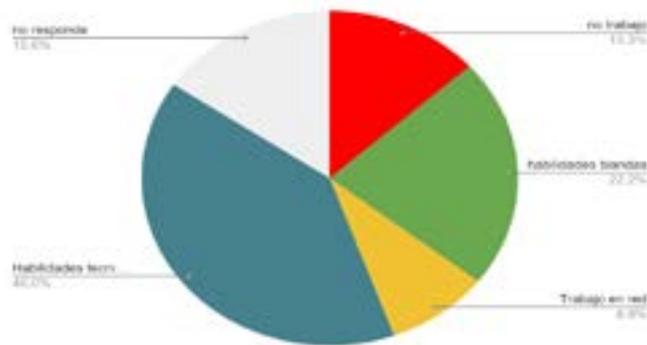
Para la figura 3 se consignó que si el profesional de la salud mental había trabajado con personas que presentan alguna discapacidad durante diferentes etapas evolutivas se consiguieron los porcentajes 82,6% que sí y el 17,4% no.

Figura 4



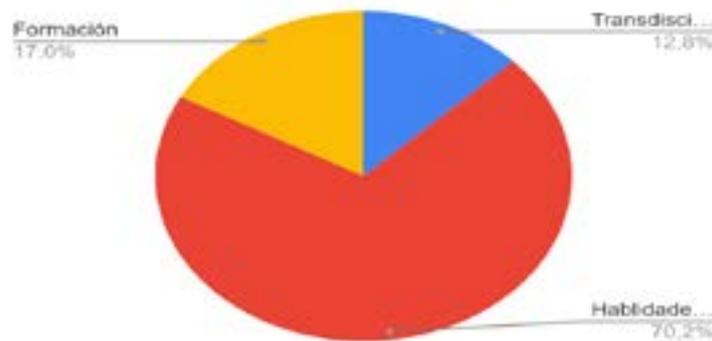
Para la figura 4 hacía referencia a que si los psicólogos habían formado parte de proyectos de investigación referidos al área de discapacidad y ante esto se obtuvieron como resultado que el 71,7% no ha formado parte y un 28,3% sí.

Figura 5



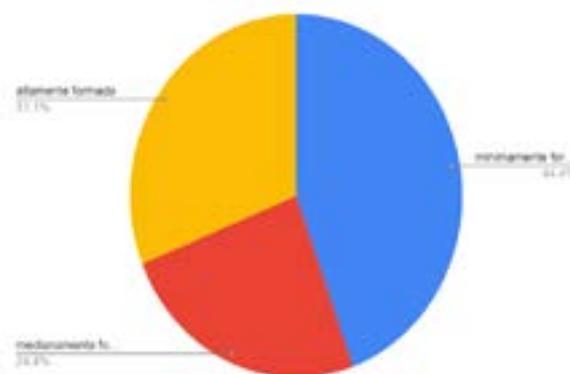
En la figura 5 ante las estrategias que utilizan los profesionales para abordar el área de discapacidad se encontraron que las habilidades técnicas son las más utilizadas que corresponden a un 40,0%, posteriormente las habilidades blandas con un 22,2% seguido del trabajo en red con un 8,9%.

Figura 6



En la figura 6 se planteaba que habilidades podrían considerar que son necesarias para trabajar en el área de discapacidad y se obtuvieron resultados donde las habilidades blandas tuvieron el mayor porcentaje con un 70,2% de las respuestas, en segundo lugar, la formación con un 17,0% y por último el trabajo transdisciplinario con un 12,8%.

Figura 7



En cuanto a cómo se sienten los profesionales respecto a su formación se encontró que el 44,4% está mínimamente formado luego otros profesionales se sienten altamente formados con un porcentaje del 31,1% para finalizar con aquellos que se clasifican su formación medianamente presentando un porcentaje del 24,4%.

## CONCLUSIONES

Para concluir se puede designar que el objetivo general que establecía poder indagar la formación profesional en discapacidad que tienen los profesionales de salud mental, específicamente los psicólogos del Gran Mendoza en su mayoría dentro de la formación académica en la Licenciatura de Psicología no ha recibido capacitación y/o formación en lo que respecta al área de discapacidad lo cual nos da cuenta que es necesario que dentro de la carrera de licenciatura se realice una revisión sobre las materias que trabajan la temática de discapacidad durante la formación académica para que con posterioridad se pueda trabajar y prestar un servicio de manera abarcativa y con calidad hacia las personas que presenten alguna discapacidad.

Para poder conocer cuales son las habilidades y estrategias que utilizan los psicólogos cuando tienen que abordar alguna situación que tenga como punto inicial la discapacidad, la mayoría de los profesionales ha trabajado con dicha área donde han aplicado tanto habilidades duras como blandas siguiendo en su mayoría una propuesta cognitivo-conductual. Nos evidencia que tanto habilidades duras como blandas son necesarias para poder llevar a cabo una atención con mayor eficacia y competencia. Aun así, los profesionales de la salud mental no consideran que requieren de otra habilidad (dura o blanda) que las que ya poseen, pero si recalcan en la posibilidad de ir mejorando en las que ya tienen desarrolladas. De igual modo, manifiestan la importancia del trabajo en equipo o trabajo transdisciplinario debido a que soluciona, mitiga y previene problemas por medio de la consideración de las diferentes percepciones científicas (Pohl & Hirsch, 2008, citado en Flores Moreno y otros, 2011) pudiendo de igual manera incluir a este trabajo a las personas con discapacidad y a su entorno.

Otro punto a considerar es que los profesionales dan cuenta de la importancia de

la formación voluntaria respecto a la discapacidad y que la misma sea mediada por cursos, capacitaciones, diplomaturas entre otros para adquirir nuevos conocimientos y conceptualizaciones sobre la discapacidad. Esto manifiesta el compromiso de los mismos para que la atención que se ofrezca a quien la solicite sea de calidad permitiendo fomentar la inclusión. Aun así como se evidencia en la figura 4 en su mayoría los profesionales de la salud mental no integran proyectos de investigación que estén referidos a la discapacidad dejando a este campo que sea muy poco contemplado, sin información concisa y actualizada por esto como menciona Alfaro, 2013, citado en Pozos López y otros, 2015 el psicólogo tiene el compromiso de generar nuevos conocimientos por medio de la investigación y llevando a cabo las mismas.

Un punto limitante que se encontró durante el proceso de la investigación fue encontrar a los profesionales para que puedan contestar el cuestionario y así poder llegar a una muestra que sea válida y confiable para poder realizar un buen análisis de datos.

Como punto final se destaca el poder diseñar cursos o capacitaciones efectivas que estén orientadas en el área de discapacidad desde una perspectiva cognitivo-conductual, dirigidos a diferentes estudiantes y profesionales, donde se pueda realizar un análisis de necesidades, desarrollar un plan de estudios integral que aborde teorías y estrategias de intervención pertinentes, integrar casos prácticos para facilitar la aplicación práctica, promover la colaboración interdisciplinaria, ofreciendo oportunidades de práctica supervisada para así luego poder evaluar el aprendizaje y la efectividad del programa fomentando el aprendizaje continuo.

## BIBLIOGRAFIA

- Alfaro Rojas, L. (2013) Psicología y discapacidad: un encuentro desde el paradigma social. *Revista costarricense de psicología*, 32(1), 60-71.
- Colegio Profesional de Psicólogos de Mendoza (2013) Código de Ética.
- Congreso de la República Argentina (1981) Ley N° 22.431, Sistema de protección integral de los discapacitados.
- Flórez Moreno, J.D; Gallego, J. y Heimi, D. (2011) La salud mental desde la transdisciplinariedad y el modelo integral [Tesis Psicológica, núm. 6. Fundación Universitaria Los Libertadores Bogotá, Colombia.] Redalyc. La salud mental desde la transdisciplinariedad y el modelo integral
- Fuentes, G.Y, Moreno-Murcia, L.M, Rincón-Tellez, D.C, y Silva-García, M.B. (2021) Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49-60.
- Gonzales, M., González, Ingrid. y Vicencio, K. (2014) Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado. *Psicoperspectivas*, 13(1), 108-120.
- López Villegaz, M.R (2017) Diagnóstico del plan de estudios de la carrera de psicología de la universidad de sonora con relación a la atención de grupos sociales en situación vulnerable. *Revista Inclusiones* 4 (3), 34-56
- Pozos López, A. y Hermosillo García, A.M. (2015) Conocimientos y opiniones de estudiantes de psicología sobre los derechos humanos de las personas con discapacidad. *Revista electrónica de psicología Iztacala*. 18(4), 1463-1456.
- Vázquez Martínez, L. y García Luna, B. (2023) La importancia del desarrollo de habilidades duras y blandas encaminadas al sector laboral en estudiantes de la licenciatura en psicología. *Revista científica de educación de Kolpa*. 3(1),1-11.